**ZMLUVA O VZDIALENOM VYDANÍ A POUŽÍVANÍ MANDÁTNEHO CERTIFIKÁTU**
**(ďalej len „Zmluva")**

***č. RA-SNCA/20223894***

uzavretá v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) (ďalej len „zákon č. 272/2016 Z. z.") a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Z. z.")

**ZMLUVNÉ STRANY:**

**Používateľ:** Meno a priezvisko: ***Ing. Roman Bandžuch***
Rodné číslo: [redacted]
Bydlisko: [redacted]
Doklad totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):
[redacted]
(ďalej len „Používateľ")

**Poskytovateľ:** **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby,** prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority
Sídlo: Kollárová 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 42 156 424
Štatutárny orgán: Mgr. Jana Molnarová
(ďalej len „Poskytovateľ")
(ďalej spolu len „Zmluvné strany")

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis v prevedení mandátneho certifikátu (ďalej len „mandátny certifikát"), a to na základe zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb uzavretej medzi Poskytovateľom a Žiadateľom a na základe žiadosti orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z. a v súlade s platnou politikou Poskytovateľa (ďalej len „CP") pre tieto služby.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:
   2.1. Kvalifikovanou dôveryhodnou službou dôveryhodná služba, ktorá spĺňa uplatniteľné požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS"), ktorá má udelený kvalifikovaný štatút a je zapísaná v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.
   2.2. Používateľom fyzická osoba oprávnená konať za alebo v mene orgánu verejnej moci, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom pracovnom vzťahu k orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitného predpisu alebo vykonáva funkciu podľa osobitného predpisu a je orgánom verejnej moci.
   2.3. Mandátnym certifikátom kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis vydaný fyzickej osobe (§ 8 ods. 1 zákona č. 272/2016 Z.z.).

## II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe riadne vyplnenej, doloženej a overenej žiadosti umožniť Používateľovi vzdialené vydanie mandátneho certifikátu, a to bez zbytočného odkladu a v súlade s platnou CP. Poskytovateľ sa pri poskytovaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby zaväzuje dodržovať všetky záväzky vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z.
2. Postup na vzdialené vydanie a prevzatie mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Poskytovateľ zabezpečí autentifikáciu identity Používateľa, a to prostredníctvom elektronicky oznámenými prostriedkami elektronickej identifikácie podľa článku 9 Nariadenia eIDAS, a použitím kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis, ktorý je uložený na elektronickom občianskom preukaze SR alebo doklade o pobyte cudzinca v SR. Po podpise Zmluvy Poskytovateľ schváli vydanie certifikátu a následne si Používateľ prostredníctvom samoobslužného portálu SNCA vydá mandátny certifikát na diaľku. O odovzdaní a prevzatí mandátneho certifikátu spíšu Zmluvné strany Potvrdenie o vzdialenom vydaní mandátneho certifikátu a jeho odovzdaní Používateľovi, ktoré tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
3. Postup na vydanie a prevzatie následného mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Používateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti o následný mandátny certifikát podrobiť sa požiadavkám pre vydanie a prevzatie prvého mandátneho certifikátu.
4. Používateľ je oprávnený používať mandátny certifikát počas doby jeho platnosti na vytváranie a overovanie kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP a ustanovenia tejto Zmluvy. Používateľ je povinný ihneď po získaní mandátneho

by Anonymizer.sk

certifikátu skontrolovať správnosť údajov uvedených v mandátnom certifikáte, počas celej doby životnosti starostlivo chrániť certifikovaný produkt na bezpečné generovanie a uloženie kľúčov (QSCD) a v ňom uložené súkromné kľúče pred ich zverejnením, sprístupnením, stratou, kompromitovaním alebo iným zneužitím. Používateľ je povinný bezodkladne preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi podozrenie alebo skutočnosť zverejnenia, sprístupnenia, straty, kompromitovania alebo iného zneužitia súkromného kľúča alebo hesla, ktorým bol súkromný kľúč chránený, používať vydaný mandátny certifikát v súlade s účelom, na ktorý je určený a uvádzať vždy len presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu ku mandátnemu certifikátu svojho verejného kľúča, ako aj ihneď požiadať Poskytovateľa o zrušenie mandátneho certifikátu ak zistí, že došlo alebo môže dôjsť k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča, alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v mandátnom certifikáte.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorá:
   a) vznikla Používateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Používateľom,
   b) vznikla Používateľovi z dôvodu znemožnenia použitia vydaného mandátneho certifikátu pre nekompatibilitu Používateľom použitých hardvérových a softvérových prostriedkov,
   c) vznikla tretej strane z dôvodu spoliehania sa na mandátny certifikát, ktorého platnosť skončila, alebo ktorý bol zrušený,
   d) vznikla Používateľovi alebo tretej strane uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o vydanie mandátneho certifikátu,
   e) vznikla tretej strane z dôvodu zneužitia mandátneho certifikátu Používateľom,
   f) má povahu zmareného zisku.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s používaním ním vydaného mandátneho certifikátu v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. iba za predpokladu, že zo strany Používateľa boli preukázateľne dodržané všetky ustanovenia CP.

## III. CENA ZA POSKYTNUTIE SLUŽIEB

Poskytovateľ poskytuje Používateľovi vydanie mandátneho certifikátu bezodplatne.

## IV. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá na základe Žiadosti podľa čl. 1.1. a plní zároveň funkciu písomného záznamu o prijatí žiadosti o vydanie mandátneho certifikátu.
2. Používateľ vyhlasuje, že pred podpísaním tejto Zmluvy bol podrobne a zrozumiteľne informovaný o politike poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľa, s ktorou sa oboznámil v elektronickej forme na webovej stránke:

   *https://snca.gov.sk/o-nas/certifikacna-autorita/politiky-pravidla*
3. Používateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy je podrobne oboznámený s CP Poskytovateľa, táto mu je známa, súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať.
4. Používateľ berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v Žiadosti, na základe ktorej bola uzavretá táto zmluva, rovnako ako aj jeho osobné údaje poskytnuté Poskytovateľovi pri vydávaní mandátneho certifikátu sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje Používateľa budú spracovávané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa, a to počas doby, kedy je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním mandátneho certifikátu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v Žiadosti, ako aj ostatné poskytnuté osobné údaje sú aktuálne a pravdivé.
6. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je určená dobou platnosti mandátneho certifikátu vydaného na základe tejto Zmluvy.
7. Táto Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Táto Zmluva sa spravuje najmä zákonom č. 272/2016 Z. z., zákonom č. 513/1991 Z. z. a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom rovnopise. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí Potvrdenie o vzdialenom vydaní mandátneho certifikátu a jeho odovzdaní používateľovi.
11. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyplývajú z jej uzavretia, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, výhrad, nie za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

Dátum: ***24.9.2025***

| **Poskytovateľ** | **Používateľ** |
| --- | --- |
| Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby | Ing. Roman Bandžuch |

by Anonymizer.sk